



Garantiebedingungen für Super B Batterien

der Serien Epsilon, Nomia und Sigma

1. Garantiegeber und Geltungsbereich

Garantiegeber im Rahmen dieser Herstellergarantie ist Super B Lithium Power BV, Europalaan 202, 7559 SC Hengelo, Niederlande, E-Mail: info@super-b.com, Telefon: +31 (0)88 007 6000 (nachfolgend „Hersteller“ genannt). In Deutschland und Österreich können Garantieansprüche im Namen des Herstellers von dem in Abschnitt 7 genannten autorisierten Super B-Servicepartner abgewickelt werden. Diese Herstellergarantie gilt für Endkunden (Verbraucher), die innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums eine berechnigte Super B-Batterie der Modellreihen Epsilon, Nomia oder Sigma für den privaten Gebrauch erworben haben. Diese Herstellergarantie stellt eine separate, freiwillige Garantie für berechnigte Endverbraucher dar und ändert oder ersetzt nicht die vertraglichen Bedingungen, die den Verkauf zwischen dem Hersteller und seinen Vertriebspartnern, Händlern oder anderen Geschäftskunden regeln.

2. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Diese Herstellergarantie ist eine freiwillige Gewährleistung von Super B. Sie ist unabhängig von den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer im Falle von Mängeln und schränkt diese nicht ein. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte können kostenlos geltend gemacht werden.

3. Garantiezeitraum und -abgrenzung

Die Garantiezeit beträgt 3 Jahre (36 Monate) ab Kaufdatum durch den ersten Endkunden (Datum des Kaufbelegs). Diese Herstellergarantie gilt ausschließlich für den Akku, einschließlich der Zellen und des integrierten Batteriemanagementsystems (BMS). Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind Zubehörteile, die mit dem Akku geliefert oder in Verbindung mit ihm verwendet werden, wie z. B. externe Displays, Bluetooth-Dongles und Kabel, nicht von dieser Herstellergarantie abgedeckt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte des Verbrauchers in Bezug auf solches Zubehör bleiben hiervon unberührt. Eine Reparatur oder ein Austausch im Rahmen dieser Herstellergarantie führt nicht zu einer erneuten Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit. Reparierte oder ausgetauschte Teile bleiben für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder für zwölf (12) Monate ab dem Datum der Reparatur oder des Austauschs abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, vorbehaltlich geltender zwingender Verbraucherschutzgesetze.

4. Umfang der Herstellergarantie

Der Hersteller gewährleistet, dass die Batterie frei von Herstellungsfehlern ist. Diese eingeschränkte Garantie deckt Mängel ab, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind und während der Garantiezeit auftreten, vorausgesetzt, die Batterie wurde gemäß den geltenden Produktspezifikationen, Betriebs- und Sicherheitshinweisen der Super B-Serie installiert, verwendet, geladen, gelagert und gewartet. Im Falle eines berechtigten Garantieanspruchs kann der Hersteller nach eigenem Ermessen die Batterie reparieren, die Batterie oder das defekte Teil ersetzen oder ein gleichwertiges Ersatzprodukt liefern, vorbehaltlich der in dieser Garantie festgelegten Bedingungen und Ausschlüsse. Diese Garantie deckt keine normale Abnutzung oder alters-, gebrauch- oder zyklusbedingte Verschlechterung ab, einschließlich der normalen Verringerung der Batteriekapazität im Laufe der Zeit und durch den Gebrauch. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes mit dem Hersteller vereinbart wurde, stellt diese Garantie keine Gewährleistung für Folgendes dar:

- eine bestimmte Anzahl von Lade- oder Entladezyklen;
- eine bestimmte Restkapazität oder ein bestimmter Gesundheitszustand (State of Health, SoH) nach einer bestimmten Zeitspanne oder Anzahl von Zyklen;
- eine bestimmte Lebensdauer der Batterie; oder
- Eignung für einen bestimmten Zweck, eine bestimmte Funktion oder Anwendung, die über die geltenden Produktspezifikationen hinausgeht.

Sämtliche technischen Informationen zur erwarteten Zyklenlebensdauer, Kapazitätsentwicklung oder Batterieleistung, die in der Produktdokumentation oder in technischen Datenblättern enthalten sind, gelten nur unter den darin angegebenen Bedingungen und stellen keine zusätzliche Garantie oder Gewährleistung dar, es sei denn, dies wird vom Hersteller ausdrücklich schriftlich erklärt.

5. Spezielle Garantieausschlüsse

Diese Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die durch Folgendes verursacht wurden:

- normale Abnutzung oder alters-, gebrauch- oder zyklusbedingte Verschlechterung;
- Kurzschluss;
- Überladung oder Tiefentladung;
- Überhitzung;
- Störungen oder Unregelmäßigkeiten der Stromversorgung oder des Stromverteilungssystems;
- Installation oder Wartung durch Personen, die nicht über die erforderliche Qualifikation für Arbeiten mit elektrischen Geräten oder Bauteilen verfügen;



Garantiebedingungen für Super B Batterien der Serien Epsilon, Nomia und Sigma

- Verwendung entgegen den geltenden Betriebs-, Installations-, Lade-, Wartungs- oder Sicherheitsanweisungen der Super B-Klasse;
- Verwendung außerhalb der geltenden Produktspezifikationen;
- Demontage, Modifizierung oder Reparatur, die nicht von Super B autorisiert oder durchgeführt werden;
- Höhere Gewalt oder andere äußere Einflüsse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Herstellers liegen.

Die Gewährleistung kann ferner ausgeschlossen werden, wenn der Mangel oder Schaden nachweislich auf eine Verwendung, Installation, Aufladung, Lagerung oder Wartung entgegen der geltenden Super B-Produktdokumentation zurückzuführen ist.

6. Allgemeine Garantiausschlüsse

Der Verbraucher wird gebeten, den Hersteller oder seinen autorisierten Servicepartner unverzüglich nach Entdeckung eines vermuteten Garantiefalls zu benachrichtigen und die zur Beurteilung des Anspruchs erforderlichen Informationen bereitzustellen. Bestimmte Super-B-Produkte zeichnen Betriebs- und Diagnosedaten, einschließlich Lade- und Entladedaten, elektronisch auf. Sofern verfügbar, können diese Daten zur Ermittlung der Ursache eines gemeldeten Defekts herangezogen werden. Der Garantieanspruch kann ausgeschlossen werden, wenn die verfügbaren Beweise belegen, dass der Defekt oder Schaden auf Umstände zurückzuführen ist, die gemäß Abschnitt 5 ausgeschlossen sind.

7. Geltendmachung und Abwicklung

Im Garantiefall gilt folgendes Verfahren:

- **Meldung:** Der Verbraucher muss den Mangel schriftlich oder per E-Mail (support@super-b-service.de) dem Kundendienst des Herstellers melden. Für Deutschland und Österreich ist das Support-Center in Deutschland (www.super-b-service.de) zuständig. Weitere Informationen finden Sie auf der Website. Bei Fragen erreichen Sie die Hotline unter +49 4131 / 92772 - 30.
- **Nachweis:** Ein Original-Kaufbeleg mit Kaufdatum und Modellbezeichnung sowie, falls vorhanden, ein Protokoll des Fehlercodes/Statusberichts aus der Bluetooth-App des Herstellers oder ein Ausleseprotokoll des Händlers müssen beigefügt werden.
- **Versand:** Der Kunde muss sich vor der Rücksendung des Akkus an das autorisierte Servicecenter wenden. Aufgrund der Einstufung von Lithium-Batterien als Gefahrgut darf das Produkt nur gemäß den Versandhinweisen des Servicecenters zurückgesendet werden. Die Aufteilung der Transportkosten und des Transportrisikos erfolgt gemäß den Bedingungen dieser Herstellergarantie und dem geltenden Verbraucherrecht.
- **Service:** Wird ein Garantieanspruch anerkannt, repariert der Hersteller nach eigenem Ermessen und vorbehaltlich geltender zwingender Verbraucherschutzgesetze das betroffene Produkt oder den defekten Teil, ersetzt ihn durch ein gleichwertiges Produkt oder erstattet gegebenenfalls den Kaufpreis. Gesetzliche Rechte gegenüber dem Verkäufer bleiben unberührt.

8. Haftungsgrenze

Die im Rahmen dieser Herstellergarantie gewährten Rechte beschränken sich auf die in dieser Garantieerklärung beschriebenen Gewährleistungsansprüche. Diese Herstellergarantie begründet keinen zusätzlichen Anspruch auf Entschädigung für indirekte oder Folgeschäden, der über die Rechte nach geltendem Recht hinausgeht. Nichts in dieser Herstellergarantie schließt die Haftung des Herstellers aus oder beschränkt sie, soweit ein solcher Ausschluss oder eine solche Beschränkung durch zwingendes geltendes Recht verboten ist, insbesondere im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder in Bezug auf die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Jegliche zwingende gesetzliche Haftung des Herstellers, einschließlich der Haftung nach den geltenden Produkthaftungsgesetzen, bleibt unberührt. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer bleiben von dieser Garantie unberührt.

9. Schlussbestimmungen

Diese Herstellergarantie unterliegt niederländischem Recht. Durch **diese Rechtswahl werden Verbraucher nicht der ihnen nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zustehenden Schutzrechte entzogen, die andernfalls gelten würden.** Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer bleiben durch diese Garantie unberührt.

Hengelo, 24. September 2026